

お客様 各位



tegu (テグ) 製品 自主回収に関するお知らせとお願い

平素よりダッドウェイ製品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

弊社が輸入・販売しております製品におきまして、製品本体に挿入された磁石が稀に脱落する可能性があることが確認されました。弊社といたしましてはお子さまが誤飲する恐れがあると判断し、お子さまの安全に万全を期すため、本件製品を自主回収いたしますので、お知らせ申し上げます。

なお、現時点で本不具合に関する誤飲の報告はございません。

お手元に本件製品がございましたら、商品代金をご返金させていただきますので、誠にお手数ではございますが、下記「お問い合わせ窓口」までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

お客様には大変ご迷惑をおかけいたしますこと、心よりお詫び申し上げます。

株式会社ダッドウェイ

令和元年 8月9日

〈対象製品〉

ブランド：tegu (テグ)



マグネットレーサー / オレンジ
TYTU00601



マグネットレーサー / ブルー
TYTU00602



マグネットレーサー / レッド
TYTU00603



マグネット・フロートスタッカー
TYTU007



マグネット・トラム
TYTU008

tegu (テグ) お問い合わせ窓口

0120-935-751

受付時間 10:00-17:00

(土・日・祝日を除く ※8/10~12は受付いたしません)

※お客様より頂戴した個人情報は本件の目的以外には使用いたしません。